

CÓDIGO DE SOSTENIBILIDAD & BUENAS PRÁCTICAS



RIVERSUN

La propiedad y dirección del hotel RIOSOL esta comprometida de forma activa con la sostenibilidad y ha incorporado a su trabajo diario medidas encaminadas a minimizar el impacto medioambiental de su actividad económica y a hacer un uso responsable de los recursos naturales y energéticos:

1) AHORRO DE ENERGIA

El consumo de energía eléctrica de un hotel es una de las partidas de mayor impacto económico y medioambiental y tenemos el compromiso de reducirlo en la medida de lo posible, por supuesto sin que ello suponga merma alguna en la calidad del servicio a nuestros clientes.

Para ello hemos instalado mecanismo de ahorro energético tanto en zonas privativas de clientes como en zonas de uso común y áreas de servicio:

- Lámparas de bajo consumo.
- Mecanismos de desconexión automática.
- Alumbrado exterior eficiente.
- Uso de energías alternativas.



2) AHORRO DE AGUA

Somos conscientes de que el agua es el bien más escaso y valioso de nuestras isla e intentamos por todos los medios hacer un uso responsable del mismo. Para ello hemos puesto en marcha importantes medidas de ahorro:

- Mecanismos de ahorro en el interior de los apartamentos
- Sistemas de riego eficiente
- Re-utilización de aguas residuales



3) RECICLAJE DE RESIDUOS

Nos hemos marcado como objetivo prioritario la eliminación de nuestros procesos de trabajo de todos los materiales que tengan un alto poder contaminante y la separación de todos los residuos que puedan ser reciclados, animando a nuestros clientes a que colaboren a este fin.

- Disponemos de puntos limpios internos para la recolección de productos reciclables como plásticos, papel y vidrio y residuos altamente contaminantes como baterías.
- Intentamos también que nuestros proveedores contribuyan a este objetivo disminuyendo en la medida de lo posible su aportación de residuos.
- Reutilizamos las grasas procedentes de nuestras cocinas para la fabricación de Bio-diesel.

4) UTILIZACIÓN DE PRODUCTOS ECOLÓGICOS

Potenciamos el uso de productos ecológicos en todas nuestras tareas:

- Mantenimiento y limpieza de Piscinas
- Limpieza de apartamentos y zonas comunes
- Mantenimiento de Jardines

5) NUESTROS COMPROMISOS MEDIOAMBIENTALES

- Implantar cualquier nueva medida que genere ahorro energético, bien sea utilizando fuentes alternativas, o bien mediante soluciones técnicas que aporten mayor eficiencia.
- Eliminar completamente el gasto superfluo de agua en nuestro hotel.
- Aumentar progresivamente el reciclaje y disminuir en un 20 % el volumen total de residuos mediante técnicas de triturado y compactado.
- Estamos comprometidos con la reducción de CO₂ en el ejercicio de nuestra actividad y la sustitución total de la energías fósiles o no renovables.



6) LA PROPIEDAD

La Propiedad de los establecimientos que gestionamos es en si una estructura socialmente sostenible dado que se trata de comunidades de propietarios individuales, en su inmensa mayoría familias canarias, que perciben un beneficio económico derivado de nuestra actividad turística.

7) POLÍTICA DE COMPRAS

En la medida de lo posible, favorecemos la compra de productos elaborados o producidos en las Islas Canarias. Por lo que respecta a los productos de alimentación, semanalmente ofrecemos a nuestros clientes un Buffet Canario en el que la mayor parte de los productos son originarios de las islas.

8) POLITICAS DE EMPLEO

Como norma general, potenciamos la contratación de personal canario y si es posible, residentes en nuestro municipio ya que esto genera una ventaja para la empresa que se beneficia de una mayor flexibilidad de horarios y también para el empleado que invierte menos tiempo y dinero en desplazamientos.

Respetamos escrupulosamente la normativa laboral y asumimos un código de buenas practicas en nuestras relaciones laborales:

- Rechazo a cualquier tipo de acoso en el trabajo
- Rechazo a cualquier discriminación por razón de sexo, raza o nacionalidad
- Respeto a la dignidad de las personas en el ámbito laboral
- Reconocimiento del merito individual y recompensa al trabajo bien hecho.
- Potenciación de un clima de trabajo agradable





9) RELACION CON EL ENTORNO ECONOMICO Y SOCIAL

Consideramos que toda actividad económica debe relacionarse positivamente con su entorno, no solo minimizando los posibles efectos negativos que pueda generar sino creando vínculos estables que permitan un beneficio mutuo.

En el área social, tenemos establecido un convenio con la Concejalía de Asuntos Sociales del Ayuntamiento de Mogán para atender siempre que nos sea posible, peticiones de empleo de personas de la zona con dificultades económicas, prestar ayuda en caso de catástrofes naturales o simplemente hacer algún tipo de ayuda o donación a colectivos desfavorecidos del municipio que se nos solicite. En cuanto a las relaciones con nuestro entorno económico, hemos huido siempre de practicas que pueden considerarse depredadoras como es el "Todo incluido" por que consideramos que es bueno para nuestros clientes (y por tanto para el hotel) que se beneficien del entorno, de la misma manera que es bueno que el entorno se beneficie de nuestros clientes.

10) NUESTROS COMPROMISOS SOCIALES

La propiedad y la Dirección del Hotel Riosol asumen el compromiso de activar políticas de gestión que contribuyan a estrechar las relaciones con el entorno social y económico mas inmediato y a minimizar el posible impacto negativo que nuestra actividad económica pueda ejercer sobre el.

- Establecer un acuerdo de colaboración con la Comunidad para que de forma automática una parte de los beneficios de esta empresa se canalicen a acciones solidarias dentro de nuestro entorno.
- Que en el plazo de 2 años el porcentaje de empleados con domicilio en nuestro municipio aumenten en un 20%.
- Que los productos elaborados en Canarias tengan un peso cada vez mayor en nuestra oferta a los clientes.
- Nos comprometemos a promover entre nuestros empleados, clientes y proveedores la sostenibilidad como un elemento fundamental y diferenciador de nuestra empresa.